**ТИПОВОЙ ДОГОВОР**

**холодного водоснабжения,**

**водоотведения**

г.Нижневартовск "\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г.

 Общество с ограниченной ответственностью «Нижневартовские коммунальные системы», именуемое в дальнейшем ресурсоснабжающей организацией, в лице Главного управляющего директора Бокова Анатолия Николаевича, действующего на основании доверенности от 20.02.2021 № 21 с одной стороны, и собственник жилого помещения (домовладения) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(N помещения, почтовый адрес жилого дома (домовладения))*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

*(для физического лица - фамилия, имя, отчество (при наличии), паспортные данные, ИНН (при наличии),СНИЛС;*

дата рождения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ место рождения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

 *(для физического лица) (для физического лица)*

номер телефона \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

e-mail (при наличии) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

именуемый в дальнейшем потребителем, с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем сторонами, заключили настоящий договор о нижеследующем:

**I. Предмет договора**

1. По настоящему договору ресурсоснабжающая организация обязуется предоставлять потребителю коммунальную услугу (коммунальные услуги)

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

 *(вид коммунальной услуги)*

а потребитель обязуется, вносить ресурсоснабжающей организации плату за коммунальную услугу в сроки и в порядке, установленные законодательством Российской Федерации и настоящим договором, а также соблюдать иные требования, предусмотренные законодательством Российской Федерации и настоящим договором.

 2. Режим предоставления коммунальных услуг по настоящему договору: бесперебойный, круглосуточно.

Дата начала предоставления коммунальной услуги (коммунальных услуг) "\_\_\_\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ г.

**II. Общие положения**

3. Параметры жилого помещения потребителя: площадь жилого помещения \_\_\_\_\_ м2, количество комнат \_\_\_\_ (далее - жилое помещение потребителя). Количество постоянно проживающих \_\_\_\_ человек, количество собственников \_\_\_\_\_\_ человек.

4. Степень благоустройства жилого помещения (домовладения) и сведения о направлениях потребления коммунальных услуг при использовании земельного участка и расположенных на нем надворных построек (приготовление пищи для людей, приготовление кормов для скота, полив и т.д., с помощью которых осуществляется потребление коммунальных ресурсов:

4.1.Мощность применяемых устройств, с помощью которых осуществляется потребление коммунальных ресурсов:

4.2.Вид и количество сельскохозяйственных животных и птиц (при их наличии) *\_\_\_\_\_\_;*

4.3.В пределах домовладения расположена баня \_\_\_\_ **,** присоединенная к централизованной сети канализации \_\_\_\_\_;

 *да/нет да/нет*

4.4.Площадь земельного участка, не занятого жилым домом и надворными постройками (используемого под посадки, газоны и пр., при наличии) \_\_\_\_\_\_\_ м2, теплица площадь \_\_\_\_\_м2. Режим водопотребления на полив земельного участка **с 01 июня по 31 августа.**

5. Доставка платежных документов на оплату коммунальных услуг осуществляется по почтовому адресу жилого помещения потребителя, в отношении которого заключается настоящий договор, иные способы доставки согласуются сторонами дополнительно.

Уведомления, направленные по электронной почте и (или) через личный кабинет потребителя на официальном сайте ресурсоснабжающей организации в сети Интернет, считаются надлежащим образом доставленными на следующий календарный день после:

 отправления ресурсоснабжающей организацией на адрес электронной почты, предоставленный потребителем;

 размещения ресурсоснабжающей организацией в личном кабинете потребителя на официальном сайте ресурсоснабжающей организации в сети Интернет.

6. Расчетным периодом для оплаты коммунальных услуг является 1 календарный месяц (далее - расчетный период).

7. На момент заключения договора жилое помещение (домовладение) оборудовано ИПУ

холодного водоснабжения \_\_\_\_\_\_\_

 *(да/нет)*

7.1. Информация об установленном приборе учета:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Марка, тип ПУ** | **Номер ПУ** | **Место установки ПУ** | **Дата введения в эксплуатацию ПУ** | **Дата опломбирования заводом-изготовителем или организацией, осуществившей последнюю поверку** | **Срок очередной поверки ПУ** | **Показания на начало срока действия договора, м3** |
|  |  |  |  |  |  |  |

Если во время действия данного договора будет произведена замена или поверка ИПУ указанного в настоящем договоре то, оформляется соответствующий АКТ и не требуется внесения изменений в договор;

7.2. Ответственность за ненадлежащее состояние и неисправность узлов учёта, а также несвоевременную поверку средств измерения, установленных на узлах учёта, несет Потребитель.

8. Граница раздела эксплуатационной и балансовой ответственности по водопроводным и канализационным сетям потребителя ресурсоснабжающей организации определяется согласно схеме о разграничении эксплуатационной и балансовой ответственности, приведенной в *Приложении №* *1.*

*9.* Местом исполнения обязательств по приему сточных вод (самовывозом) по настоящему договору является пункт приема и учета слива сточных вод в систему городской канализации, расположенный по адресу: г. Нижневартовск, ул. 6П, ЗПУ, панель 20 (для потребителей, имеющих водоотведение (самовывозом)).

 В пункт приема допускается только автотранспорт, указанный абонентом в соответствии с пунктом *12.10..*

**III. Обязанности и права сторон**

**10. Ресурсоснабжающая организация обязана:**

10.1. Осуществлять предоставление коммунальных услуг потребителю в необходимых для него объемах и надлежащего качества в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и настоящего договора через присоединенную сеть до границы раздела эксплуатационной и балансовой ответственности по водопроводным и канализационным сетям потребителя ресурсоснабжающей организации определенной схемой о разграничении эксплуатационной и балансовой ответственности, приведенной в *Приложении №* *1*;

10.2.Производить расчет размера платы за коммунальную услугу и его изменения в случаях и порядке, которые предусмотрены Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 N 354 (ред. от 01.02.2021) "О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов" (вместе с "Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов"( далее – Правила) предоставления коммунальных услуг;

10.3.Принимать от потребителя показания индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета (далее - приборы учета), в том числе способами, допускающими возможность удаленной передачи сведений о показаниях приборов учета (телефон, сеть Интернет и др.), использовать полученные до 25-го числа расчетного периода показания приборов учета при расчете размера платы за коммунальную услугу за тот расчетный период, за который были сняты показания, проводить проверки состояния указанных приборов учета и достоверности предоставленных потребителем сведений об их показаниях в порядке, предусмотренном пунктами 82 - 85(3) Правил предоставления коммунальных услуг;

10.4.Принимать в порядке и сроки, которые установлены Правилами предоставления коммунальных услуг, сообщения потребителя о факте предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, организовывать и проводить проверку такого факта с составлением соответствующего акта проверки, а при наличии вреда, причиненного нарушением качества коммунальных услуг, - также акта, фиксирующего вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу потребителя;

10.5.Обеспечить доставку потребителю платежных документов на оплату коммунальных услуг способом, определенным в [пункте 5](#Par55) настоящего договора;

10.6. Размещать информацию о размере платы за коммунальные услуги, задолженности по оплате коммунальных услуг, показаний приборов учета в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и организовать предоставление потребителю платежного документа за расчетный месяц не позднее 5-ого числа месяца, следующего за расчетным;

10.7.Нести иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

**11. Ресурсоснабжающая организация имеет право:**

11.1.Приостанавливать или ограничивать предоставление коммунальной услуги по основаниям и в порядке, которые установлены законодательством Российской Федерации;

11.2.Устанавливать количество потребителей, проживающих (в том числе временно) в жилом помещении потребителя, в случае, если жилое помещение потребителя не оборудовано индивидуальными или общим (квартирным) приборами учета холодной воды, горячей воды, и составлять акт об установлении количества граждан, временно проживающих в жилом помещении, в порядке, предусмотренном пунктом 56(1) Правил предоставления коммунальных услуг;

11.3.Привлекать на основании соответствующего договора, содержащего условие об обеспечении требований законодательства Российской Федерации о защите персональных данных, организацию или индивидуального предпринимателя для выполнения функций, предусмотренных подпунктом "е" пункта 32 Правил предоставления коммунальных услуг;

11.4. Осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации и настоящим договором.

**12. Потребитель обязан:**

12.1.Своевременно и в полном объеме вносить ресурсоснабжающей организации плату за коммунальную услугу в сроки и в порядке, которые установлены законодательством Российской Федерации;

12.2.При обнаружении неисправностей, пожара и аварий во внутриквартирном оборудовании, внутридомовых инженерных системах, а также при обнаружении иных нарушений качества предоставления коммунальных услуг немедленно сообщать о них в аварийно-диспетчерскую службу ресурсоснабжающей организации, а при наличии возможности - принимать все меры по устранению таких неисправностей, пожара и аварий;

12.3.Обеспечить оснащение жилого помещения приборами учета (холодной воды, горячей воды ), а также ввод в эксплуатацию установленного прибора учета, его надлежащую техническую эксплуатацию, сохранность и своевременность замены в порядке и сроки, которые установлены законодательством Российской Федерации, при наличии технической возможности для установки таких приборов учета;

12.4. В случае выхода прибора учета из строя (неисправности), в том числе неотображения прибором учета результатов измерений, нарушения контрольных пломб и (или) знаков поверки, механического повреждения прибора учета, превышения допустимой погрешности показаний прибора учета, истечения межповерочного интервала поверки прибора учета незамедлительно известить об этом ресурсоснабжающую организацию и сообщить показания прибора учета на момент его выхода из строя (возникновения неисправности);

12.5. В случае, если требуется проведение демонтажа прибора учета, известить ресурсоснабжающую организацию не позднее чем за 2 рабочих дня до проведения соответствующих работ. Выполнять демонтаж прибора учета, а также его последующий монтаж в присутствии представителей ресурсоснабжающей организации, за исключением случаев, если такие представители не явились к сроку демонтажа прибора учета, указанному в извещении;

12.6.Допускать представителя ресурсоснабжающей организации в жилое помещение потребителя для снятия показаний приборов учета и распределителей, проверки их состояния, факта их наличия или отсутствия, а также достоверности переданных потребителем сведений о показаниях таких приборов учета и распределителей в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

12.7.Информировать ресурсоснабжающую организацию способом, подтверждающим факт и дату получения такой информации, об увеличении или уменьшении числа граждан, проживающих (в том числе временно) в жилом помещении потребителя, в случае, если жилое помещение потребителя не оборудовано прибором учета, не позднее 5 рабочих дней со дня произошедших изменений;

12.8.Возмещать ресурсоснабжающей организации расходы, связанные с введением ограничения, приостановлением и возобновлением предоставления коммунальной услуги, в размере, установленном законодательством Российской Федерации;

12.9.Не осуществлять действия, предусмотренные пунктом 35 Правил предоставления коммунальных услуг;

12.10.Заключить договор на вывоз сточных вод из септика со специализированной организацией (при наличии септика), предоставлять в ресурсоснабжающую организацию копию договора с организацией, оказывающей услуги по сбору и транспортировке (вывозу) сточных вод с указанием государственного номера автотранспорта. В случае не предоставления указанной информации автотранспорт с 01 января 2020 года не допускается для слива сточных вод;

12.11.Нести иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

**13. Потребитель имеет право:**

13.1.Получать в необходимых объемах коммунальную услугу надлежащего качества;

13.2.При наличии прибора учета ежемесячно снимать его показания и передавать их ресурсоснабжающей организации или уполномоченному ею лицу;

13.3.Получать от ресурсоснабжающей организации сведения о правильности исчисления предъявленного к уплате размера платы за коммунальную услугу, о наличии (отсутствии) задолженности или переплаты за коммунальную услугу, о наличии оснований и правильности начисления ресурсоснабжающей организацией потребителю неустоек (штрафов, пеней);

13.4.Требовать от ресурсоснабжающей организации изменения размера платы за коммунальную услугу в случаях и порядке, которые установлены Правилами предоставления коммунальных услуг;

13.5.Привлекать для осуществления действий по установке, замене приборов учета лиц, отвечающих требованиям, установленным законодательством Российской Федерации для осуществления таких действий;

13.6.Осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

**IV. Учет объема (количества) коммунальной услуги,**

**предоставленной потребителю**

14.Учет объема (количества) коммунальной услуги, предоставленной потребителю, осуществляется с использованием приборов учета в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

К использованию допускаются приборы учета утвержденного типа и прошедшие поверку в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации об обеспечении единства измерений.

15. В отсутствие приборов учета определение объема (количества) коммунальной услуги, предоставленной потребителю, осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

16. При определении объема (количества) коммунальной услуги, предоставленной потребителю, показания приборов учета, переданные потребителем не позднее 25-го числа расчетного периода, учитываются в расчетном периоде в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

17. Количество сточных вод, в том числе самовывозом, принятых от потребителя, принимается равным количеству израсходованной воды, поступающей из коммунального водопровода либо водовозками, за исключением объема поступившего на нужды полива земельного участка и приготовления пищи домашним животным. В банях норматив водоотведения может применяться равным нормативу водоснабжения, если имеется присоединение сети канализации.

**V. Размер платы за коммунальную услугу и порядок расчетов**

18. Размер платы за коммунальную услугу рассчитывается в установленном законодательством Российской Федерации порядке по тарифам (ценам), устанавливаемым законодательством Российской Федерации о государственном регулировании цен (тарифов).

19. Плата за коммунальные услуги вносится потребителем ресурсоснабжающей организации в порядке и сроки, которые установлены законодательством Российской Федерации.

20. Потребитель вправе осуществлять предварительную оплату коммунальных услуг в счет будущих расчетных периодов.

21. В случае подключения внутриквартирного оборудования потребителя к внутридомовым инженерным системам, осуществленного с нарушением установленного порядка, и (или) несанкционированного вмешательства потребителя в работу прибора учета, повлекшего искажение его показателей, ресурсоснабжающая организация производит перерасчет и (или) доначисление платы за коммунальную услугу в порядке, предусмотренном Правилами предоставления коммунальных услуг.

**VI. Ограничение, приостановление, возобновление**

**предоставления коммунальной услуги**

22. Ресурсоснабжающая организация осуществляет ограничение, приостановление, возобновление предоставления коммунальной услуги потребителю по основаниям и в порядке, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

23. Уведомление потребителя о введении ограничения или приостановлении предоставления коммунальной услуги осуществляется в порядке, сроки и способами, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

24. При ограничении предоставления коммунальной услуги ресурсоснабжающая организация временно уменьшает объем (количество) подачи потребителю коммунальной услуги и (или) вводит график предоставления коммунальной услуги в течение суток.

При приостановлении предоставления коммунальной услуги ресурсоснабжающая организация временно прекращает ее предоставление потребителю.

25. Предоставление коммунальных услуг возобновляется в сроки, установленные законодательством Российской Федерации, при условии полного погашения потребителем задолженности по оплате коммунальных услуг и возмещения расходов ресурсоснабжающей организации, связанных с введением ограничения, приостановлением и возобновлением предоставления коммунальной услуги, в порядке и размере, которые установлены законодательством Российской Федерации.

**VII. Ответственность сторон**

26. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору в размере и порядке, которые установлены законодательством Российской Федерации.

27. Ресурсоснабжающая организация в соответствии с законодательством Российской Федерации несет ответственность за нарушение качества предоставления потребителю коммунальной услуги на границе раздела до эксплуатационной ответственности, определяемой по границе балансовой принадлежности, согласно ***Приложению № 1*** (граница эксплуатационной ответственности устанавливается на запорной арматуре вышеуказанного потребителя, с приложением схемы разграничения).

28. Потребитель несет ответственность за невнесение, несвоевременное внесение платы за коммунальную услугу и (или) внесение такой платы не в полном объеме в виде уплаты ресурсоснабжающей организации пени в размере, установленном законодательством Российской Федерации;

28.1 Потребитель и совместно проживающие (зарегистрированные) с ним граждане несут солидарную ответственность по данному Договору. Потребитель обязан поставить в известность проживающих с ним лиц об условиях данного Договора.

**VIII. Порядок разрешения споров**

29. Споры, вытекающие из настоящего договора, подлежат рассмотрению в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

**IX. Действие, изменение и расторжение договора**

30. Настоящий договор вступает в силу в порядке и сроки, которые установлены законодательством Российской Федерации.

31. Настоящий договор может быть изменен или досрочно расторгнут по основаниям и в порядке, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

32. Настоящий договор заключен в соответствии с положениями федеральных законов и иных нормативно-правовых актов Российской Федерации. В случае принятия после заключения настоящего договора федеральных законов и (или) нормативно-правовых актов Российской Федерации, устанавливающих иные правила, обязательные для сторон, указанные акты подлежат применению со дня их вступления в законную силу (если федеральным законом и (или) нормативно-правовым актом Российской Федерации не установлен иной срок) без внесения изменений в настоящий договор.

33. Информация об изменении условий настоящего договора доводится до сведения потребителя способами, предусмотренными [пунктом 5](#Par55) настоящего договора.

По согласованию сторон такие изменения могут быть оформлены дополнительными соглашениями к настоящему договору, подписываемыми сторонами или уполномоченными представителями сторон.

34. Обработка персональных данных потребителя, за исключением указанных в пункте 6 Правил предоставления коммунальных услуг, осуществляется ресурсоснабжающей организацией в соответствии с Федеральным законом "О персональных данных". Потребитель дает согласие на обработку персональных данных (в том числе фамилии, имени, отчества (при наличии), даты и места рождения, места жительства (регистрации), паспортных данных) в соответствии с указанным Федеральным законом.

**X. Заключительные положения**

35. По вопросам, прямо не урегулированным настоящим договором, стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

**XI. Адрес, контактная информация, реквизиты расчётного счёта исполнителя**

**Общество с ограниченной ответственностью «Нижневартовские коммунальные системы»**

**Адрес**: г. Нижневартовск, ул. Маршала Жукова, д. 53

**Телефоны**:отдел продаж физическим лицам: 29-13-05, приёмная: 44-77-00,аварийно-диспетчерская служба: 44-77-44

**Адрес электронной почты**: nvcs@nvcs.ru

**ОГРН** 117 366 802 48 48

**Р/счет** 407 028 107 003 7000 1650

Ф-Л БАНКА ГПБ (АО) "ПОВОЛЖСКИЙ"

**К/счет** 301 018 100 000 000 00 917

**БИК** 043601917

**ИНН/КПП** 366 107 83 86 **/** 860 301 001

**Ресурсоснабжающая организация: Потребитель:**

**Главный управляющий директор**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**А.Н.Боков**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/